



# **SELÇUK ÜNİVERSİTESİ**

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof.Dr. Durmuş Günay (Takım Başkanı)**

**Prof.Dr. İsmail Bircan**

**Prof.Dr. Filiz Ercan**

**Prof.Dr. Fikret Suner**

**Prof.Dr. Kadir Yeşilbağ**

**Dr. Ali Kurt**

**2017/1/15**

# **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU İÇERİĞİ**

## **ÖNSÖZ**

### **1. GİRİŞ**

**1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci**

**1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler**

**1.3 Değerlendirme Süreci**

### **2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

### **3. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

### **5. YÖNETİM SİSTEM VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ**

### **6. SONUÇ VE ÖNERİLER**

## ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, Selçuk Üniversitesi'nde Kurumsal Dış Değerlendirme yapmak üzere görevlendirilen yukarıda adları bulunan üyelerden oluşan Değerlendirme Takımı, 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında, Konya'da, adı geçen Üniversitede dış değerlendirme yapmıştır.

Dış değerlendirme, Kurum Değerlendirme Formunda (Ek-1) belirtilen ölçütler bağlamında ve Kurum İç Değerlendirme Raporu'ndan (KİDR) alınan bilgiler çerçevesinde takımımız Selçuk Üniversitesi'nin Konya ili merkez ve Akşehir ilçesinde bulunan yerleşkelerini ziyaret ederek yaptıkları saha çalışmaları gözönüne alınarak yapılmıştır.

Değerlendirme Takımımız; elde ettiği tüm doküman ve veriler ile saha gözlemlerini, iç ve dış paydaşlarla; yöneticiler, akademik ve idari personel, öğrenciler (yerli ve yabancı öğrenciler), meslek kuruluşları, sanayici ve işadamları; ile yaptığı görüşmeleri değerlendirmiş, kurum tarafından yapılan sunumları incelemiş, tartışmış ve raporunu oluşturmuştur.

Değerlendirme sürecinde değerli Rektör Prof. Dr. Mustafa Şahin, ve Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Kara başta olmak üzere tüm dekanlar, müdürler, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm diğer personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından ve misafirperverliklerinden dolayı *Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı* olarak teşekkür ederiz.

*Selçuk Üniversitesi*  
*Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı*

## 1. GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen takımımız, 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında, Konya Selçuk Üniversitesinde “**Kurumsal Dış Değerlendirme**” yapmıştır.

Dış değerlendirme çalışması, ziyaret öncesi belirlenen program çerçevesinde Üniversite'nin merkez ve diğer yerleşkelerinde gerçekleşmiştir.

Kurum Değerlendirme Formu kapsamında (Ek-1) ana başlıklar, ilgili sorular, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) bünyesinde mevcut cevaplar ile, takımın sahada yaptığı görüşmeler, toplantılar, tespitler ve elde ettiği veriler bağlamında, Değerlendirme Takımımız çalışmalarını yürütmüştür. Tüm veri ve gözlemlerden yapılan çıkarımlar ile ilgili başlıklardaki soru ve cevaplar raporun esasını teşkil etmiştir.

Bu Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu, Selçuk Üniversitesi'nin iç değerlendirme raporu ve saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde Üniversite'nin kendini geliştirme sürecine ve sürekli iyileşme yolculuğuna katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulan İç Değerlendirme Raporu ile başlayan Değerlendirme Süreci, Kalite Kurulu tarafından teşkil edilen Takım ile Kurum Kalite Komisyonu tarafından planlanan program çerçevesinde, 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında, Konya'da Selçuk Üniversitesi yerleşke ve birimlerinde gerçekleştirilmiştir.

Dış Değerlendirme Süreci; kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşma aşamalarını ve kontrol mekanizmalarını inceleyen ve değerlendiren bir çalışmadır.

Öncelikle, Kurum İç Değerlendirme Raporu incelenmiş, belirlenen program çerçevesinde saha ziyareti yapılmış ve elde edilen veriler bağlamında **Kurum Geri Bildirim Raporu** hazırlanmıştır.

## 1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında KİDR bünyesinde ve saha ziyaretlerinde yeterli düzeyde bilgi edinilmiştir. Bu bilgilerin, kurumun web sayfasında yayımlanan sunum ve diğer dokümanlar aracılığıyla toplumla da paylaşıldığı görülmüş, bu paylaşımın kolaylıkla ulaşılabilir hale getirilmesi yararlı bulunmuştur.

Selçuk Üniversitesi 1975 yılında kurulmuş, 1976-77 Eğitim Öğretim yılında 2 Fakülte ile eğitime başlamış ve ilerleyen süreç içerisinde değişik Fakülte ve Meslek Yüksekokulları kurulmasıyla istikrarlı bir gelişme göstermiştir. Günümüzde, 23 Fakülte, 6 Enstitü, 5 Yüksekokul, 22 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuvarı, 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2672 akademik, 1970 idari personel ve 94937 öğrencisi bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde, 71 ön lisans, 170 lisans, 115 tezli ve 46 tezsiz yüksek lisans ve 95 doktora programı yürütülmekte, Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktadır. Yüzölçümü açısından Türkiye'nin en büyük ili konumundaki Konya'da bulunan Selçuk Üniversitesi'nin birimleri çok geniş bir coğrafi alana yayılmış olmasına rağmen Üniversite, planlı büyüme, idari eşgüdüm ve akademik ve sosyal etkinliklerin tüm üniversite çapına yayılması konusunda etkin bir yönetim modelini hayata geçirmiştir. Selçuk Üniversitesi; mevcut durumu, vizyonu ve misyonu istikametindeki gelişmesi dolayısıyla, takımımız tarafından güçlü yanlarıyla öne çıkan bir kurum olarak değerlendirilmiştir.

Selçuk Üniversitesinin misyonu: “Bilimsel düşünceyi temel alan, kurumsallaşmış, rekabet üstünlüğü için girişimci ve yenilikçi atılımlarla sosyal sorumluluk sahibi ve çevreye duyarlı bir anlayışla adil ve güvenilir bir üniversite olarak farkındalık yaratan bireyler yetiştirmek; sürdürülebilir kalkınma odaklı araştırmalar gerçekleştirmek ve bütün hizmetlerinde sürekli toplum yararını gözetmektir” şeklinde ifade edilmektedir. Vizyonu ise “Dünya çapında üniversite olmayı amaçlayan, öğrencilerin tercih ettiği ve mezunlarının tercih edildiği sürekli değişimi hedefleyen bir üniversite olmaktır” şeklinde ifade edilmiştir. Üniversitenin, etik değerler çerçevesinde sorumluluk (kalite güvencesi, hesap verebilirlik, şeffaflık) ve serbestliği (üniversite özerkliği ve akademik özgürlük) bir denge içinde yürüttüğü ve bu konuda kararlı oldukları gözlemlenmektedir. Üniversitenin tanımlanan vizyon, misyon ve öngördüğü değerler ile örtüşen bir organizasyon yapısına

sahip olduğu gözlemlenmiştir. Buldukları bölgede bünyesinden yeni üniversitelerin çıkmasına imkan veren bir yükseköğretim kurumu olmuştur.

### 1.3. Değerlendirme Süreci

Değerlendirme Süreci, Takım Başkanı Prof. Dr. Durmuş Günay ile Kurumsal Değerlendirme Sorumlusu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Kara arasında planlanarak uygulamaya alınan program çerçevesinde, 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında, Konya Selçuk Üniversitesinin yerleşke ve birimlerinde gerçekleşmiştir.

Selçuk Üniversitesi birimlerinin yaygın konumlanmış olması dolayısıyla, altı üyeden oluşan Değerlendirme Takımı, programın zamanında ve eksiksiz tamamlanması amacıyla, Alaeddin Keykubat (Merkez) ve Akşehir yerleşkelerindeki saha ziyaretlerinin ifası için, programın bazı aşamalarında 2 gruba ayrılarak çalışmalarını yürütmüştür. Değerlendirme sürecinde Rektör, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Meslek Yüksekokul ve Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri diğerk üst yönetim kurul üyeleri, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, öğrenciler, idari birim yöneticileri ve personeli ile farklı birimlerde yoğun bir görüşme programı gerçekleştirilmiştir. Üniversiteyi teşkil eden akademik ve idari birimlerdeki iç paydaşlara ek olarak Selçuk Üniversitesi'nin dış paydaşlarının da katılım gösterdiği toplantılar düzenlenmiş; bu sayede üniversitenin toplumla olan ilişkileri de irdelenmiştir.

Selçuk Üniversitesi ülkemizin en büyük üniversitelerinden biri olduğu için kendi içinde ekiplere bölünmüş olan değerlendirme takımımız aşağıdaki birimleri ziyaret etmişlerdir.

Rektörlük, Fen Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Akşehir İİBF, Akşehir Kadir Yallagöz Sağlık Yüksekokulu Akşehir MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü, Dilek Sabancı Devlet Konservatuarı, Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi, Erasmus Evi, Veteriner Fakültesi Çiftliği, Kıymetli Taşlar Üretim Atölyesi, Kütüphane, Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler, Öğretim Üyesi Yemekhanesi, Öğrenci Yemekhanesi ziyaret edilmiştir.

Kalite Dış Değerlendirme Takımı olarak önceden hazırlanmış yoğun program çerçevesinde yapılan çalışmalara ek olarak geç saatlere kadar takımımıza tahsis edilmiş olan toplantı salonunda ziyaretlerden elde edilen gözlemler değerlendirilmiş, üyelerle paylaşılmış ve yorumlanmıştır. Takımımız tarafından yapılan tüm tespitler, gözlemler ve elde edilen veriler Dış Değerlendirme Ölçütleri bağlamında araştırılmış, tartışılmış ve değerlendirilerek Çıkış Bildirimi hazırlanmış; ve devamında takım üyelerinin ortak görüşleri çerçevesinde Kurumsal Geri Bildirim raporu hazırlanarak sunulmuştur.

## **2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

Selçuk Üniversitesi kalite çalışmalarının sağlıklı ve entegre bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında bir Kalite Komisyonu oluşturmuş, komisyon çalışmalarını paydaşlarına aktarmak amacıyla bir web sitesi kurmuş ve Kurum İç değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlayarak dış değerlendirmeye tabi tutulmak istediğini bildirmiştir. Kurumsal olarak kalite çalışmalarına göstermiş olduğu bu yaklaşım ve özgüven güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Birimler bazında kalite güvence sistemleri ve akreditasyonlarla topluma karşı hesap verebilir bir eğitim-öğretim, araştırma ve kamu hizmeti sunmayı hedeflemektedir. Kurum bu amaca ulaşma yolunda sürekli gelişme ve iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde akredite olmak isteyen programları sürekli teşvik etmekte ve bu konuda gerekli destekleri artırarak sağlamaktadır. Kurumda akreditasyon deneyimi olan birimler mevcuttur ve program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Kurumun bu konudaki kararlılığı güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Üniversite; birimlerinin kalite komisyonlarının yetki, görev ve sorumluluklarını net bir şekilde tanımlamış ve organizasyon yapılarını ve işleyiş yöntemlerini açık olarak belirlemiştir. Komisyon çalışmalarının şeffaflığı, kamuoyuyla paylaşımı sağlanmıştır. Kalite Komisyonu, kurumu temsil edecek tarzda oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu Yönergesi ve web sayfası bulunmakta ve iç değerlendirme raporu yayınlanmaktadır.

Bununla beraber, yabancı öğretim elemanlarının katkısının da değerlendirilme süreçleri dışında kalması Üniversitenin güçlendirilmesi gereken bir diğer yanındır.

Kurumun kalite politikası ilan edilmiş olup, stratejik plan ve performans program göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri ilişkilendirilmiştir. Bu bağlamda sektör bazında gerçekleşen altyapı yatırımlarının (2015 Yılı) stratejik planla uyumlu olduğu görülmektedir.

Eğiticilerin eğitimi programı çeşitli birimlerde bulunmakta ve sonuçları izlenmektedir. Bu uygulamanın Kurumun geneline belirli bir politika kapsamında yayılması gereklidir. Eğitim kadrosu atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi belirlidir. Program güncelleme çalışmaları düzenli bir şekilde ve ilan yoluyla yapılmaktadır. Kurum programlarının tercih sıralamaları periyodik değerlendirmeye tabi tutulmakta ve danışmanlık sisteminin etkinliği izlenmektedir. Bu çalışmalar kurumun ölçütlere uygun faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, açık ve net şekilde tanımlanmış olan Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkilendirilmiştir. Kalite komisyonu çalışmalarına iç paydaşların katılım şekli ve niteliği belirgin ve tanımlı olup, bu bağlamda iç paydaş bilgilendirme sistemi kurulmuştur. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar ve diğer kurumlar üniversiteye katkı sağlamaktadırlar.

**Kalite Güvence Sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında:**

- Uluslararası alanda öğretim elemanlarının kuruma katkısının artırılması için önlemler alınması önerilmektedir.

### **3. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

Selçuk Üniversitesi, bünyesindeki tüm programların, Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında müfredatlarını güncellemiş ve “öğrenci merkezli” bir bakışla gözden geçirmiştir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle ilgili programlardaki kurullar yetkilidir. Kurullar, Stratejik Plan’da da belirtildiği üzere, önceden yapılmış iç ve dış paydaş anketlerinin (öğrenci, akademik ve idari personel ile mezun, işveren/yönetici anketlerinin) sonuçlarını da göz önünde bulundurarak programın amaçlarını belirlemektedir. Bazı birimlerin yapılandırılmasında endüstriyel beklentiler göz önüne alınmaktadır. Dış paydaşlarla, sektör temsilcileriyle bilgi paylaşımı yapıldığı görülmektedir.



Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşlar çeşitli seviyelerde katkı vermektedir. Paydaş analizi; işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve öğrenci yakınlarının görüşleri alınarak yapılmaktadır. Paydaş görüşleri anketler, toplantılar gibi yöntemlerle alınmaktadır. Programların kazanımları, tanımlı süreçlerle ve öğrenci katılımı sağlanarak belirlenmektedir.

Programların kazanımları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Bu hususlar eğitim-öğretim ölçütlerini sağlayan çalışmalardır. İç ve dış paydaşlarla yapılan değerlendirmeler sonucunda program güncellemelerinin sürekliliğine önem verilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Program, öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim ve destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır. Programlarda yer alan derslerin Çalışma Yüküne (Work Load) dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Üniversitenin öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini yeterince etkin yürütemediği gözlemlenmiştir. Tıp Fakültesi bünyesinde verilmekle beraber Üniversitede öğrenciler için müstakil bir Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi bulunmamaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir. Yürütülen faaliyetler doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için önceden tanımlanmış süreçlerle izlenmektedir. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemektedir. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının çalışma yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi olarak) ve programın toplam çalışma yüküne dâhil edilmiştir. Öğretim elemanlarının istihdamı, atanması tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Kurum içinden ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim

kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınmaktadır. Kurumun bu faaliyetleri ilgili ölçütlere uygun olan yanlarıdır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır. Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını, özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik / danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır. Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (bilgi altyapısı zayıf, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlamaktadır. Uluslararası öğrenciler için daha fazla eğitim arzı yaratılmasına yönelik çabalar desteklenmelidir. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir. Kısıtlı imkanlara sahip öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler yapılmıştır. Görme engelli bireyler için Üniversite web sitesinin yapılmış olması dikkat çekicidir. Bu özelliği kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenciler için burs sisteminde bazı eksiklikler vardır. Merkezi olarak uygulanacak bir burs yönergesinin hazırlanıp başvuru süreçlerinden önce ilan edilmesi Üniversite'yi bu alanda güçlü bir konuma getirecektir. Başarı değerlendirmesi yöntemini (BDY'yi) uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında kısmen yeterli olarak bilgilendirilmektedir.

Eğitim-Öğretim başlığı altında diğer önemli bir husus, öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) olup, kurum bu alanda sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini ve etkinliğini güvence altına almaktadır. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden öğrenciler genellikle çok memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Çeşitli Fakülte, Enstitü ve MYO'lardaki öğrenciler ve SKS Daire Başkanlığı bünyesinde çalışan personellerle yapılan görüşmelerde Üniversitenin öğrenci etkinliklerini destekleme konusunda oldukça istekli olduğu, belirli kurallar çerçevesinde öğrenci faaliyetlerine maddi destekler sağlandığı, üniversitenin altyapı imkanlarının kullanımına izin verildiği ve teknik personel desteği sağlandığı açıkça görülmüştür. Bu bakımdan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere sağlanan destekler kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir..

Finansal kaynakların dağılımı, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Yıllık bütçenin öğrenme kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından oransal dağılımı şeffaf ve tanımlı süreçlerle gerçekleşmektedir. Değerlendirme sonuçları programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Bu hususlar kurumun eğitim-öğretim ölçütleri ile örtüşen ve uygun yanlarıdır.

**Eğitim-Öğretim** başlığı altında genel değerlendirmeler kapsamında:

- Öğrenciler için farklı alanlarda mevcut burs uygulamaları bağlamında burs yönergelerinin geliştirilmesi önerilmektedir

#### **4. ARAŞTIRMA – GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

Selçuk Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme stratejisi, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek birimler 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. Planda belirlenen araştırma ve geliştirme stratejisinin amacı “Araştırma kaynaklarını etkin kullanmak ve araştırma kalitesini yükseltmektir”. Stratejik hedef ise “bilimsel yayın, yayın atıf ve proje sayısı ve niteliğini artırmak” ve “teknoloji üretmek ve transfer etmek”tir. Bu strateji ve hedefler Selçuk Üniversitesi stratejik yol haritası arama konferansı, paydaş memnuniyet anketi sonuçları, TÜBİTAK'ın belirlediği öncelikli alanlar ve Türkiye 2023 vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. TÜBİTAK 1000, Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Artırılmasına Yönelik Destek Programı kapsamında Selçuk Üniversitesi, Araştırma ve Geliştirme Strateji Belgesi'ndeki “Nanoteknoloji Araştırmaları” ve “Aygıt Fiziği ve Yarı İletken Teknolojileri” alanları öncelikli alan olarak desteklenmiş, bu alanlara yönelik Ar-Ge Strateji Belgesi” hazırlanmasına ve uygulamaya geçirilmesine Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu'nun (BTYK) 29. toplantısında karar verilmiştir.

Araştırma başlığı altında belirtilen tüm olumlu gelişmelerin sonucu ve bunlara ek olarak Üniversite bünyesinde 340'ın üzerinde aktif bir şekilde kullanılan laboratuvar bulunması olumlu faktördür. Bu altyapı imkanı, kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir. Üniversitenin araştırma hedeflerinin tanımlanmasında bölgesel ihtiyaçlarının öncelikli olarak değerlendirilmesi üniversitenin bölgesine katkısını artıracaktır.

Diğer yandan Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini desteklemektedir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejileri vardır ve bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumludur. Kazanılan projelere ek maddi destek verilmesi, ve TÜBİTAK tarafından C ve D puanı almış projelerin BAP tarafından finanse edilmesi güçlü yanıdır. Ancak TÜBİTAK panellerinde düşük derece almış (D puanı) projelerin desteklenmesi hususu dikkatle değerlendirilmelidir. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı teşvik edilmektedir. Bu nitelikleri kurumun diğer güçlü yanları olarak öne çıkmaktadır.

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı teşvik edilmektedir. Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır. Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum, araştırma personelinin yetkinliğini ölçmekte, değerlendirmekte ve güvence altına almaktadır. Bu amaçla araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yeterli olanaklar sağlamaktadır. Atama ve yükseltme usullerinde söz konusu araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmıştır. Bu hususlar Araştırma-Geliştirme ölçütleri ile uyumludur.

Bununla beraber Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri tanımlanmıştır. Kurumun araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla, gözden geçirilmektedir. Araştırma laboratuvarlarının işbirliği içinde etkin kullanılması sağlanamış Üniversitenin araştırma performansının iyileştirilmesi etkin hale getirilmiş ve izlenmektedir.

Diğer yandan, Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumlu olup, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilerine dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak

yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmaktadır. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin güçlü bir yanı olarak ortaya çıkan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasındaki konumunu korumalı ve daha üst sıralara çıkma amacını hedeflemelidir.

Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasındaki konumunu giderek yükseltmesi güçlü bir yanıdır.

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ**

Selçuk Üniversitesi Yönetim ve İdari yapılanması, paydaşlarla katılımcı ve işbirliğine dayalı bir yönetim modeline dayanmaktadır. Kurumsal yaklaşımlı eylem, karar ve tasarrufların alınması aşamalarında, ilgili paydaşlar sürece dâhil olmaktadır. Katılımcılığın üç aşamasını oluşturan bilgilendirme, danışma ve aktif katılım süreçlerinin her biri uygun formlarda hayata geçirilmektedir. Strateji oluşturma sistematığı anlayışı ile, paydaşların aktif katılımının gerektirdiği durumlarda toplantı, konferans, anketler vb. araçlar ile, paydaşların görüşlerine başvurulmaktadır. 2014-2018 Stratejik Planını hazırlamaya veri sağlayan “Stratejik Yol Haritası Arama Konferansı” ve gelecek dört yıl içinde hayata geçirilecek projelerin ve düşüncelerin paylaşıldığı “Selçuk Üniversitesi Vizyon ve Stratejik Planı Güncelleme Paydaş Toplantısı I” (2016) bu çalışmalara örnek olarak gösterilebilir. Selçuk Üniversitesi bu sistemi ile, yönetim - paydaş işbirliği ve katılımcılığını ön plana çıkaran bir yönetim modeli sergilemektedir. Ancak katılımcılığın daha da iyileştirilmesi önem arz etmektedir. Kurumun belirtilen yaklaşımı güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Kurumun diğer güçlü bir özelliği, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış olmasıdır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası vardır.

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi, yönetim ve idari yapısı tanımlı olup, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere de tanımlı süreçler kullanılmaktadır. Yönetim sisteminin insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünün etkin ve

verimli kullandığını güvence altına alacak bir özelliği bulunmaktadır. Kurum her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır. Kalite güvencesi bilgi sistemi, Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgileri kapsamaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) uygun yöntemlerle sağlanmaktadır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler belirlenmiştir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Kurum; eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir.

## 6. SONUÇ VE ÖNERİLER

Selçuk Üniversitesi ortaya koyduğu misyon ve vizyon istikametinde bir yönetim ve organizasyon kurduğu, misyon ve hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçlerini tasarladığı ve izlediği, sürekli iyileştirme çabası içinde olduğu gözlemlenmiştir.

Üniversite yönetimi bütün birimleri ile Kalite Güvence Sistemi'nin önemini kavramış, sürekli gelişme bağlamında, düzenli olarak çalışmalarını bu yönde devam ettirme yaklaşımı sergilemektedir. Bu yaklaşımın yaygın yerleşkelere sahip olan üniversitenin tüm birimlerinde gelişerek sürdürülebilir olma vasfı kazanması beklenmektedir.

Değerlendirme takımının Selçuk Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu ve Saha Ziyareti tespitleri çerçevesinde Kurum ile ilgili,

**Güçlü Yanlar** olarak belirlediği hususlar özetle şu şekildedir:

1. Kurumun tüm birimlerinin, misyonu ve vizyonuna yüksek bir kurumsal aidiyet ile sahip çıkması, ve güçlü bir üniversite olma yolunda ilerleme hedefini benimsemesi,

2. Kurumun Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını geniş paydaş katılımı ile kamuoyu ile paylaşımı,
3. Program akreditasyonları, laboratuvar akreditasyonları ve sistem standartları konularındaki gelişmişliği,
4. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için sahip olduğu düzenlemeleri,
5. Kuruma özgü, özgün öncelikli alanlara ilişkin projeleri,
6. Üniversitenin bütün birimlerinde üretilen hizmetlerin dış paydaşlara sunulduğu bir “Sektörel Hizmetler Kataloğu”nun varlığı
7. Kütüphanenin sahip olduğu fiziki kapasite ve online veri tabanı sistemlerinin büyüklüğü ve kullanıcılara sunulan online tarama hizmetlerinin etkinliği
8. Yüksek düzeyde entegre otomasyon sistemlerinin varlığı
9. Türkiye’nin ilk üniversite televizyonuna sahip olması nedeniyle alt yapısı güçlü radyo ve tv sistemlerinin bulunması
10. Bütün birimlerde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm çalışmaların tamamlanmış olması

Değerlendirme takımının Kurum ile ilgili **İyileştirmeye Açık Yanlar** olarak belirlediği hususlar ise özetle şu şekildedir:

### **Kalite güvence sistemi**

- Uluslararası alanda öğretim elemanlarının kuruma katkısının artırılması için önlemler alınması ve uluslararasılaşma sürecinin iyileştirilmesi,

### **Eğitim-Öğretim**

- Öğrenciler için farklı alanlarda mevcut burs uygulamaları bağlamında burs yönergesinin geliştirilmesi,

Değerlendirme Takımı olarak Selçuk Üniversitesi’nde gerçekleştirdiğimiz Kurumsal Dış Değerlendirme saha ziyareti çerçevesinde sunulan bilgilerin Kurum Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına katkı sağlamasını dileriz.