

**YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU**  
**Dış Değerlendirme Takımı Başkanlığına**

Selçuk Üniversitesi'nin talebiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum Dış Değerlendirme Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Selçuk Üniversitesi, kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecini yükseköğretime ilişkin bütün süreçlerin iyileştirilmesi ve kalite süreçlerine ilişkin kapasitenin geliştirilmesi açısından bir fırsat olarak görmektedir. Bu çerçevede Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından alanında uzman ve deneyimli kişilerden oluşturulan Kurum Dış Değerlendirme Takımı'nın gerçekleştirdiği ziyaret, dünya çapında bir üniversite olmak vizyonu ile sürekli değişimi hedefleyen, benimsediği misyon ve sahip olduğu temel değerlerle bütün süreçlerdeki amaçlarına ve 2023 hedeflerine ulaşmaya çalışan Üniversitemiz açısından büyük bir değer olarak dikkate alınmıştır. Kurum Dış Değerlendirme Takımı'nın tarafımıza ilettiği "Kurumsal Geri Bildirim Raporunda" belirtilen bazı öneri ve hususlara ilişkin "30 Gün Cevabı" ekte sunulmuştur.

Gereğini saygılarımızla arz ederiz.

**Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN**  
**Rektör**



**SELÇUK  
ÜNİVERSİTESİ**

**Selçuk Üniversitesi  
Kurumsal Geri Bildirim Raporu  
30 Gün Cevabı**

**Selçuk Üniversitesi  
Kalite Komisyonu**

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- *İç ve dış paydaş görüşlerine, eğitim, araştırma ve idari süreçler başta olmak üzere kalite güvence sisteminin teşkilinde daha düzenli olarak başvurulması*
- *Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılım şeklinin ve süreç iyileştirmede sistematüğının kurumsallaşması*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi Stratejik Planı iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla yapılan Arama Konferansı, görüşme, toplantı ve anket yöntemiyle toplanan veriler kapsamında şekillenmiştir. Ayrıca devam eden süreçte stratejik planın güncellenmesi, üniversite yönetiminin yol haritasını belirlemesi ve kalite güvence sistemi süreçlerinde yaptığı tüm çalışmalar yine tüm paydaşlarımızla istişareli olarak yürütölmekte ve kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmakta her türlü geri bildirim dikkate alınmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum Dış Değerlendirme Ziyareti hemen sonrasında da aynı yaklaşımla Kalite Kurulu'muz, tarafımıza yapılan açıklama çerçevesinde bir değerlendirme toplantısı yaparak ziyaret sürecini değerlendirmiştir. Selçuk Üniversitesi Kalite Geliştirme süreci faaliyetleri kapsamında oldukça geniş iç ve dış paydaş katılımlarıyla düzenlenen Vizyon ve Strateji Belirleme Toplantısı, Kampüs Planlama Toplantısı, YÖK Kalite Kurulu Kurum Dış Değerlendirme Ziyareti Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı'na ait bazı belge ve fotoğraflar, kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılım şeklinin ve süreç iyileştirmede sistematüğının kurumsallaşması yaklaşımımızın bir ifadesi olarak **EK-1'de** sunulmuştur.

- *Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının yaygınlaştırılması ve sonuçlarının yeterince değerlendirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerine daha fazla odaklanılması*
- *Uluslararası alanda öğretim elemanlarının kuruma katkısının arttırılması için önlemler alınması*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesinde uluslararası protokoller ve işbirliği programlarıyla ilgili düzenli veriler toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Uluslararası işbirliği programlarının yaygınlaştırılması, sonuçlarının değerlendirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerine odaklanılması, esasen "temel sürdürülebilirlik ilkelerimiz" arasında olup, bu bağlamda çalışmalarımızın bir sonucu olarak Selçuk Üniversitesi, Uluslararasılaşma İndeksinde 2015 yılında 9. sıradan 2016 yılında 7. sıraya yükselmiştir. Değişim programlarına katılan öğrenci ve personelin görüşlerini toplamak üzere yapılmakta olan anketlerin amacı, bizatihi, söz edilen sürdürülebilir odaklanmanın devamına yöneliktir. Bu yöndeki çalışmalarımız kuşkusuz devam edecektir.

Uluslararası protokoller sözleşme ve mevzuatlar çerçevesinde belirlenmiş olup her değişim programıyla ilgili bilgiler veri tabanında toplanmaktadır. İlgili çalışmalarımıza ilişkin güncel veriler **EK-2'deki** tablolarda değerlendirmelerinize sunulmuştur. Ayrıca yakın gelecekte sonuçlarının toplanıp değerlendirileceği anketler, değişim programları için tasarlanmış ve **EK-3'te** sunulmuştur.

- *Mezunların istihdam durumlarının takip edilmesi ve Üniversitenin misyonunun teşkili ve geliştirilmesinde veri tabanı olarak değerlendirilmesi*

### **30 Gün Cevabı**

Selçuk Üniversitesi kariyer yönetimi, iş ve istihdam konusunda bilgi paylaşımı gibi faaliyetlerin yürütülmesi için bilgi işlem altyapısını kullanarak bir portal (Selçuk Üniversitesi Kariyer Portalı) kurmuştur. İlgili sisteme <http://kariyer.selcuk.edu.tr/> adresinden ulaşılmaktadır. Kariyer Portalı, mezunlarımızın istihdam durumlarının takip edilmesi amacıyla yönelik bir veri tabanı olmasının yanında, ayrıca Üniversitenin misyonunun gerek teşkilinde gerekse yapılmakta olan periyodik komisyon toplantılarıyla geliştirilmesinde sürekli olarak değerlendirilen önemli bir uygulamadır. Söz konusu portal Konya TEKNOKENT ortaklığında Selçuk Üniversitesi öğrencileri için staj ve iş ilanlarının yayınlanacağı ilanlar ara yüzü, mezunlar, işverenler ve üniversitenin karşılıklı bildirimde bulunabilecekleri bir sistem olarak hizmet vermektedir. Ayrıca Selçuk Üniversitesi mezunları ile ilgili bilgi edinme ve haberleşmeyi sağlamak üzere Mezun Bilgi Sistemi geliştirilmiştir. Söz konusu sistem Kalite Kurulu çalışmaları kapsamında sürekli bir destek kaynağı olup <http://mezun.selcuk.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir konumdadır. Bu sistem, Selçuk Üniversitesi mezunlarına yönelik demografik, iş, mezuniyet, eğitim vb. bilgileri toplayarak üniversitemiz yol haritasının şekillendirmesine yardımcı bir veri tabanı olarak hizmet etmektedir. Sistem etkinliğinin ve bilinirliğinin sağlanması ve sisteme kayıt olan mezun ve işveren sayısını artırabilmek için tüm kamu kuruluşlarına, sanayi ve sivil toplum kuruluşlarına bilgilendirme yazısı gönderilmekte ve mezunlarımızın sisteme kayıt olması sağlanmaktadır.

- *İç ve dış paydaş görüşlerinin temininde, anket, toplantı, çalıştay gibi yöntemlerin kullanılması ve sürdürülebilir nitelikte bir sistemin kurulması*

### **30 Gün Cevabı**

Selçuk Üniversitesi yönetim modeli olarak kendisine paydaş katılımlı yönetim modelini belirlemiştir. Takımınızın ziyaretinde de sunulduğu üzere hedeflerini gerçekleştirmek için tüm süreçlerinde hem iç hem de dış paydaşlarla bir araya gelinerek görüşler tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin Bilgi İşlem altyapısı kullanarak hazırlanan anket otomasyon sistemi aracılığıyla paydaş anketleri düzenlenmekte, en az yılda iki kez olmak üzere dış paydaşlarla bir araya gelinmekte, böylece, paydaş katılımlarının değerlendirme yöntemlerinin etkin kullanılması ve sürdürülebilir nitelikte bir sistemin kurulmasına yönelik ciddi katkılar sağlanmaktadır.

Ayrıca üniversite bünyesinde düzenlenen tüm etkinliklerde de yine yönetici ve paydaşlar bir araya gelerek çeşitli konularda görüş alışverişi yapma imkânı bulmaktadırlar. Selçuk Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda da belirtildiği üzere aşağıdaki hususları üniversitemiz yönetiminin paydaş katılımlı yöntem ve uygulamalara verdiği önemin ve üniversitemizde bu konuda yürütülen fiili çalışmaların bir göstergesi olduğu kanaatiyle bir kez daha sunmak istemekteyiz:

*“Kalite komisyonu çalışmalarına iç paydaşların katılım şekli ve niteliği belirgin ve tanımlı olup, bu bağlamda iç paydaş bilgilendirilme sistemi kurulmuştur. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar ve diğer kurumlar üniversiteye katkı sağlamaktadırlar.”* (KGBR 2. Kalite Güvence Sistemi Bölümü)

*“Kurullar, Stratejik Plan'da da belirtildiği üzere, önceden yapılmış iç ve dış paydaş anketlerinin (öğrenci, akademik ve idari personel ile mezun, işveren/yönetici*

anketlerinin) sonuçlarını da göz önünde bulundurarak programın amaçlarını belirlemektedir. Bazı birimlerin yapılandırmasında endüstriyel beklentiler göz önüne alınmaktadır. Dış paydaşlarla, sektör temsilcileriyle bilgi paylaşımı yapıldığı görülmektedir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşlar çeşitli seviyelerde katkı vermektedir. Paydaş analizi; işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve öğrenci yakınlarının görüşleri alınarak yapılmaktadır. Paydaş görüşleri anketler, toplantılar gibi yöntemlerle alınmaktadır. Programların kazanımları, tanımlı süreçlerle ve öğrenci katılımı sağlanarak belirlenmektedir.

İç ve dış paydaşlarla yapılan değerlendirmeler sonucunda program güncellemelerinin sürekliliğine önem verilmektedir.” (KGBR 3. Eğitim-Öğretim Bölümü)

## EĞİTİM-ÖĞRETİM

- *Programların eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşılması kısmen güvence altına alınmaktadır.*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi bünyesinde tüm programlar Bologna Süreci çalışmaları kapsamında program çıktıları ve eğitim amaçlarını belirlemiştir. Tüm bu süreçler programların web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca programların web sayfalarında ilgili programda güncel müfredatta yer alan derslerin içerikleri, kaynakları, AKTS kredileri, dersi veren öğretim elemanı bilgileri, değerlendirme sistemi, AKTS iş yükü tabloları, ders öğrenim çıktıları, program çıktısı ve ders öğrenim çıktısı arasındaki ilişkiyi gösteren matris bilgileri de açık bir şekilde sunulmaktadır. [http://www.selcuk.edu.tr/iktisadi\\_ve\\_idari\\_bilimler/uluslararasi\\_iliskiler/bolum\\_dersleri/06\\_07140/tr](http://www.selcuk.edu.tr/iktisadi_ve_idari_bilimler/uluslararasi_iliskiler/bolum_dersleri/06_07140/tr) adresinden de örneklerinin izlenmesi mümkündür. Programlardaki müfredatın eğitim amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik olarak yürütülmesi, gerektiği durumlarda iç ve dış paydaşların da katılımıyla güncellenmesi programlardaki ilgili kurulların yetkisi ve güvencesi altındadır. Kurullar bu çalışmaları yaparken, derslerdeki başarı düzeyini, öğrenci değerlendirmelerini ve dış paydaşların görüşlerini dikkate almakta ve ortaya çıkan görüşler doğrultusunda programların gerek eğitim amaçlarına ve gerekse öğrenme kazanımlarına ulaşılması düzeylerinin kontrolü sağlanmaktadır. Programın eğitim amaçlarını belirlerken sürece katılım gösteren iç ve dış paydaşların programların yürütülmesi ve belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı konusundaki değerlendirme süreçleri de dikkate alınmaktadır.

- *Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı belirlenmiştir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterli periyotta bilgilendirilmemektedir.*

### 30 Gün Cevabı

Eğitim-öğretim ve diğer bütün süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımlarını ve katkılarını artıracak şekilde bazı birimlerde “Öğrenci Ders Anketi, Öğretim Elemanı Anketi, İşveren Anketi, Mezun Anketi, Staj Değerlendirme Anketi (Öğrenci Açısından), Staj Değerlendirme Anketi (İşveren Açısından), Yabancı Dil Öğrenimini Değerlendirme Anketi” gibi çalışmalardan faydalanılmaktadır. Belirtilen anketler, Kurum İç Değerlendirme Rapor eklerinde sunulmuştur. Bütün süreçlerle ilgili yapılan iyileştirmeler, güncellemeler ve değişiklikler sürece katılmış bütün iç ve dış paydaşlarla, elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonrasında sürekli olarak paylaşılmaktadır. Böylelikle, yapılan iyileştirmeler, değişiklikler ve diğer gelişmelerin tüm paydaşlara iletilmesi ve bu çerçevede düzenli aralıklarla bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

- *Kurum, mezunlarının işe yerleşme oranlarının yıllar içindeki değişimini göz önüne alarak iyileştirme çalışmalarına henüz başlamıştır.*

### 30 Gün Cevabı

Mezun bilgi formlarının düzenlenmesi ve mezunların merkezi bir sistem aracılığıyla geri besleme sunmalarını sağlayacak alt yapı çalışmaları tamamlanmış ve “Mezun Bilgi

Sistemi” <http://mezun.selcuk.edu.tr/> adıyla faaliyete girmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecinde aktif olmayan web sitesi faaliyete girmiş ve veriler derlenmeye başlanmıştır. Bu çalışmalarımızın sürekliliği sistematik ve sürdürülebilir bir yapı sağlamıştır.

- *Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek kişilerin niteliklerinin belirlenmesi ve görevlendirilme süreçleri geliştirilmesi gereken hususlardır.*

### **30 Gün Cevabı**

Bu hususta mevcut bir sistem vardır ve işletilmektedir. Gerekli durumlarda kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek kişilerin niteliklerinin belirlenmesi ve görevlendirilme süreçleri Selçuk Üniversitesi bünyesinde uygulanmaktadır. Programlar müfredattaki dersleri verme konusunda eksik olan akademik personel ihtiyacını belirlemekte, bu ihtiyacı karşılayacak nitelikli ve alanında uzman öğretim elemanlarını belirlemek üzere ilgili birimlerle yazışmalar yapılmakta ve öğretim elemanı ders vermek üzere görevlendirilmeleri sağlanmaktadır. 2547 sayılı Kanun’un 31 inci veya 40 ıncı maddenin (a), (b), (c) ve (d) fıkralarına göre program/Üniversite dışından bir öğretim elemanının görevlendirilmesinin yapılması ve görevlendirilmenin zorunluluğunun Rektörlükçe tespit edilmesi için ilgili program tarafından hâsıl olan ihtiyacı belirten ve bölüm kaynaklarının bu ihtiyacı karşılayamadığını gösteren ilgili belgeler hazırlanarak birimlerdeki yönetim kuruluna sunulmaktadır. Görevlendirme birim yöneticisinin önerisi ve Rektörün onayı ile gerçekleşmektedir.

- *Başarı Değerlendirmesi Yöntemini (BDY’yi) uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında kısmen yeterli olarak bilgilendirilmektedir.*

### **30 Gün Cevabı**

Selçuk Üniversitesi bünyesindeki tüm programlar, program yeterliliklerini ve ders öğrenme çıktılarını kendi içlerinde ayrı ayrı ele alıp değerlendirdikten sonra, iki parametre arasındaki ilişkiyi kurarak, başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi konusundaki ilgili yasal çerçeveyi de dikkate alıp, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. “Selçuk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi” başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşılmasına imkân verecek şekilde düzenlenmiştir. Bu husus ilgili Yönerge’de de belirtilmektedir (**EK-4**). Belirtilen sistematik, BDY uygulaması içinde kurgulanan her bileşen için başarı değerlendirmesinde öğrencinin gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde ciddi derecede ve yeterli olarak bilgilendirme sağlamaktadır. Özellikle akredite olmuş programlarda olmak üzere, her programda her bir ders için ders dosyaları hazırlanmakta ve söz konusu öğrenim çıktılarına ulaşılma düzeyi değerlendirilmektedir. Ders performans değerlendirme, not ölçeğine çevirme ilke ve yöntemleri ayrıntılı olarak saptanmakta ve ilan edilmektedir. Hem ders anketlerinde hem de sınavlarda sorulan soruların her biri tek tek değerlendirilmekte ve ders öğrenim çıktılarına ulaşılma düzeyi kontrol edilmektedir. Ayrıca tüm programlarda öğrenciler ilgili derse başlamadan sürekli güncel tutulan web sayfası üzerinden dersin içeriğine, kaynaklarına, öğrenme çıktılarına ve başarıya esas alınacak değerlendirme kriterlerine ulaşabilmektedir. Programlar yönetmelikle düzenlenen ve standart olan kriterlerin dışında, önceden ilan etmek ve öğrenciye bildirmek kaydıyla, öğrencinin iş yüküne bağlı olarak diğer değerlendirme (ödev,

sunum, küçük sınav, proje vb. gibi) kriterlerini de esas alabilirler. Bu çalışmalar, başarı değerlendirmesi süreçlerinde gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklerin tüm paydaşlar tarafından elde edilmesi ve sürdürülmesini sağlayan faaliyetlerdir.

- *Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerinin daha düzenli yürütülmesi*

### **30 Gün Cevabı**

Üniversite bünyesinde profesyonel rehberlik ve sağlık hizmetleri üniversite yerleşkesinde yer alan Tıp Fakültesi hastanesi ve Diş Hekimliği Fakültesi hastanesi tarafından düzenli olarak tüm öğrencilere sunulmaktadır. Bu birimlerin sunduğu hizmetlere ek olarak, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde "Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezi" tesis edilmesine yönelik çalışmalara kurumsal dış değerlendirme sürecini takiben hız verilmiş, planlanmış olan projeler ivedilikle tamamlanarak rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerinin daha düzenli yürütülmesi amacıyla ilgili Merkez kurulmuştur. Merkezin faaliyetlerini etkin şekilde yürütebilmesi için gerekli personelin istihdamı süreci devam etmektedir.



## ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

- *Kurumun araştırma hedeflerinin bölgesel ve ulusal ihtiyaçlarla tutarlı olması ve bu hedefler bağlamında araştırma potansiyelinin geliştirilmesi,*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi araştırma stratejilerini, esasen bölgesel ve ulusal ihtiyaçlarla uyumlu ve tutarlı olacak şekilde belirlemiştir. Bu çerçevede hedefler, genel anlamda araştırma potansiyeli geliştirilmesine ve özel olarak da, bölgesel projeler planlamasına ve hayata geçirilmesine yönelik olarak belirlenmiştir. Yerel düzeyde Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Odası, Konya Ticaret Borsası, Konya Ziraat Odası; bölgesel düzeyde ise Mevlana Kalkınma Ajansı, KOP ve ÜNİKOP Kalkınma Planları; ulusal düzeyde de Türkiye'nin 2023 Vizyonu, TÜBİTAK öncelikli alanları ve diğer ilgili kurumlarla istişare yapılarak yerel ve bölgesel stratejiler ayrı ayrı ele alınmış ve belirlenmiştir. Bu çerçevede öncelikli konularla ilgili çağrılı araştırmalar teşvik edilmektedir. Bu açıdan Selçuk Üniversitesi, araştırma ve geliştirme stratejilerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde planlamakta, yürütmekte ve güncellemektedir. Bu çalışmalar, Selçuk Üniversitesinin 2014-2018 Stratejik Planında belirtilen araştırma strateji ve hedefleriyle iç ve dış paydaşlarımıza uygulanan anketlerden elde edilen veriler dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirtilen çalışmalar kurumun araştırma hedeflerinin bölgesel ve ulusal ihtiyaçlarla tutarlı olması ve bu hedefler bağlamında araştırma potansiyelinin geliştirilmesine yönelik önemli planlamalar ve uygulamalardır.

Selçuk Üniversitesi, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar dikkate alınarak; Tarım ve Hayvancılık, Sanayi (Otomotiv, Enerji, Bilgi ve İletişim), İlaç ve Sağlık, Doğal Ürünler, Kültür ve Sanat alanlarını öncelikli alanlar olarak belirlemiştir. Aynı zamanda Teknokent bünyesinde; (ÜSİMP-Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneği, Konya Karaman Bölgesi Kalkınma Kurulu, TOBB Teknoparklar ve Teknoloji Sektör Meclisi, KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu) ulusal veya uluslararası düzeydeki meslek örgütlerine veya alanında otorite olarak kabul gören çeşitli kurullara, meslek odalarına üyelikler sayesinde bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Selçuk Üniversitesi, yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde araştırma-geliştirme ve inovasyon ekosistemini güçlü şekilde etkilemektedir.

- *Kurumun araştırma hedeflerinin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi araştırma hedeflerini belirleme aşamasında öncelikli alanları her yıl yeniden gözden geçirmekte, sonuçlar ve ilgili değerlendirmeleri tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşmaktadır. Bu çalışmalarda öncelikli alan kapsamına giren araştırma projelerine öncelik verilmektedir. Aynı zamanda TÜBİTAK tarafından talep edilen performans değerlendirme göstergeleri kapsamında da yıl bazında değerlendirmeler yapılmakta ve kurumun araştırma hedeflerinin sürekli ve düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen performans değerlendirme göstergeleri sonrasında hedefler yıllık bazda güncellenerek etkin bir araştırma-geliştirme potansiyeli oluşturulması hedeflenmektedir.

- *Araştırma-geliştirme çalışmalarına verilen önemin kurum vizyonunda vurgulanması*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi Stratejik Planı 2014-2018 dönemini kapsamaktadır. Üniversitenin vizyonu da esasen bu plan ile belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme çalışmalarına verilen önem kurum vizyonunun bir parçasıdır. Bununla beraber, işaret edilen hususun, kalite geliştirilmesi yönündeki çalışmalarımıza olan yapıcı niteliğinin bir gereği olarak araştırma-geliştirme çalışmalarına verilen önemin kurum vizyonunda daha da etkin olarak vurgulanması yaklaşımı bağlamında stratejik planın güncellenmesine ve revize edilmesine yönelik çalışmalara hız verilmiştir.

- *Üniversitenin fark yaratan yeni projelerle araştırma faaliyetlerine devam etmesi,*

### **30 Gün Cevabı**

Selçuk Üniversitesi bünyesinde belirli alanlarda uzmanlaşmış projeler yürütülmekte ve öncelikli alanlardaki araştırma faaliyetlerinin desteklendiği bir araştırma-geliştirme süreci takip edilmektedir. 'Nanoteknoloji Araştırmaları' ile 'Aygıt Fiziği ve Yarı İletken Teknolojileri' başlıklı projeleri, TÜBİTAK'ın 1000-Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Artırılmasına Yönelik Destek Programı kapsamında, TÜBİTAK tarafından kabul edilmiştir. Söz edilen projeler esasen, üniversitenin fark yaratan projeleridir. Üniversitenin, belirtilen bu projelerinin planlanması ve hayata geçirilmesi, araştırma faaliyetlerinde "fark yaratan bir özellik bulunması" hedefinin bir parçası ve tevsikidir. Bu çerçevede fark yaratan yenilikçi projelerin artarak devam edecek olması da, sürdürülebilir bir kalite yaklaşımının, tarafımızdan hedeflenen bir gereğidir.

Bu gereğin ve yaklaşımın bir ibaresi olarak öncelikli alanlarda çalışma yapan öğretim üyelerine yönelik ödül yönetmeliği oluşturularak araştırmacıların teşviki, çalışmaların devamlılığı ve niteliği artırılmaktadır.

TÜBİTAK Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarında öncelikli alanlar içerisine yer alan aşı ve biyolojik madde üretimi geliştirilmesi konusunda Selçuk Üniversitesinde "Aşı Geliştirme ve Uygulama Merkezi" kurulmuş ve ülkemizde tıp ve veteriner alanlarında ihtiyaç duyulan aşı ve serum üretebilmek için Kalkınma Bakanlığından gerekli proje desteği alınmıştır.

Selçuk Üniversitesi, sahip olduğu kadro ve altyapı birikimi ile araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim başta olmak üzere bölgemize ve ülkemize önemli katkılar sağlamak için "Sektörel Hizmetler Kataloğu" hazırlamıştır. Sektörel Hizmetler Kataloğu ve bu kataloğa bağlı olarak yapılacak çalışmaların temel amacı üniversitenin sektörel ilişkilerinin genişletilmesi ve güçlendirilmesidir. Bu bağlamda Konya başta olmak üzere tüm bölge halkına her alanda destek verilmesi de hedeflenmiştir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

- *Kalite güvencesi bilgi sistemi, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgileri tümüyle kapsamamaktadır.*

### 30 Gün Cevabı

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, Kalite güvencesi bilgi yönetim sistemleri kapsamında işaret edilen bilgiler sunulmuştur (Kurum İç Değerlendirme Raporu 42.sayfa). Mevcut bilgi yönetim sistemleri; öğrencilerin demografik bilgileri, öğretim başarı durumları, memnuniyet düzeyleri, değişim hareketliliği yönetimi, ders seçimi ve onayı, öğrenci kaydı, akademik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi, devam takibi konularını olabildiğince açık ve bir bütün olarak kapsamaktadır.

Bu konudaki bilgiler temelde Öğrenci İşleri Otomasyonu ve Enstitü Otomasyonu ile sağlanmaktadır. Bu bilgi sistemleri, Selçuk Üniversitesine bağlı akademik birimlerde öğrenim gören tüm öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik işlemlerinin bilgisayar ve internet üzerinden yürütülmesi amacıyla geliştirilmiş olup öğrencilerin, demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı vb. bilgileri sağlamaktadır. Öğrencilerin üniversiteden ve programdan memnuniyetleri yine bu otomasyonlar aracılığıyla servis edilen anketler ile ölçülmekte ve her öğretim yarı yılı sonunda yılda iki kez değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları, ilgili paydaşlarla paylaşılmakta gerekli tedbirlerin alınması sağlanmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi (EK-5), ve Öğrencilerin Ders ve Öğretim Elemanını Değerlendirme Anketi (EK-6) Öğrenci İşleri Otomasyonunda erişime açıktır.

- *Kalite güvencesi bilgi sistemi, mezunlarının; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgileri kapsamamaktadır.*

### 30 Gün Cevabı

Mezunların istihdam oranları, istihdamın sektörel dağılımı, niteliği vb. bilgiler hali hazırda kurulmuş olan "Selçuk Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi" <http://mezun.selcuk.edu.tr/> aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Ayrıca mezunların memnuniyet durumları Mezun Memnuniyet Anketi (EK-7) aracılığıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili anket <http://mezun.selcuk.edu.tr/> adresinden erişime açıktır.

- *Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alacak uygulamaları yeterince geliştirememiştir.*

### 30 Gün Cevabı

Selçuk Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, habercilik etik kuralları çerçevesinde kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır. Üniversite dışındaki yayın organlarına servis edilen haberlerde yayıncı kuruluşlar Selçuk Üniversitesi tarafından sunulan bilgilerin kontrollerini sağlayabilmekte, bu konuda tarafımızdan ilgililere her türlü destek verilmektedir. Haberlerin doğruluğuna bir eleştiri gelmesi halinde, ayrıca gerekli kontrol ve yaptırımlar sağlanmaktadır. Basında Üniversitemiz sayfasında (<http://www.selcuk.edu.tr/duyuru.aspx?h=39277>) Ajans Press tarafından servis edilen Selçuk Üniversitesini konu alan tüm yayınlar paylaşılmaktadır.